

Toegankelijkheidsverklaring Stoic Capital B.V.

1. Inleiding

Stoic Capital B.V. ('Stoic') streeft ernaar haar diensten voor iedereen toegankelijk te maken, inclusief mensen met een beperking. In deze verklaring leggen we uit:

1. Hoe onze dienstverlening werkt;
2. In hoeverre onze diensten aan de wettelijke toegankelijkheidseisen voldoen;
3. Hoe wij ervoor zorgen dat onze diensten toegankelijk blijven; en
4. Wat u kunt doen als u problemen ervaart.

2. Dienstverlening Stoic

Wij zijn Stoic en wij beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten ('AFM') als beleggingsonderneming om de beleggingsdienst individueel vermogensbeheer te verlenen. Individueel vermogensbeheer houdt in dat wij het beheer voeren over uw vermogen. Dit doen wij namens u voor uw rekening en risico.

Bij onze dienstverlening maken wij gebruik van de volgende digitale oplossingen:

- website: www.stoic.money ('Website');
- digitaal platform: Stoic Klantportaal ('Stoic Klantportaal')

De Website is openbaar en gebruiken wij onder meer om te vertellen over onze dienstverlening. Daarnaast kunnen wij onze Website gebruiken om u te informeren over algemene zaken, zoals ons privacyreglement, klachtenprocedure of beloningsbeleid. Het Stoic Klantportaal gebruiken wij om persoonlijke informatie aan u te verstrekken, bijvoorbeeld uw kwartaaloverzicht. Ook vindt u daar informatie over uw vermogensbeheerportefeuille.

3. Toegankelijkheid dienstverlening

Wij verlenen onze dienst digitaal door middel van onze Website en Digitale Platform. De Website en het Stoic Klantportaal zijn toegankelijk doordat deze bedienbaar, waarneembaar, begrijpelijk en robuust zijn. Zo zijn onze Website en het Stoic Klantportaal eenvoudig te bedienen met behulp van een muis, toetsenbord en schermlezer. Ook kunnen de lettergrootte en het lettertype worden aangepast zodat de teksten goed leesbaar zijn. Dit is vastgesteld met een self assessment dat Stoic heeft uitgevoerd op 30 april 2025. Hierin is vastgesteld dat de Website voldoet aan de eisen die gesteld worden in de WCAG 2.1 AA en 2.2 AA.

Daarnaast kunt u altijd contact met ons opnemen via 020 - 798 1340 of info@stoic.money. Ook is het mogelijk om een afspraak te maken voor een bezoek bij ons op kantoor of voor een videocall. Wij helpen u graag verder.

3. Waarborging van toegankelijkheid

Binnen Stoic hebben wij verschillende maatregelen genomen om te zorgen dat onze dienstverlening toegankelijk blijft. We hebben een procedure opgesteld zodat wij aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften blijven voldoen. Wanneer er belangrijke veranderingen plaatsvinden binnen onze organisatie of in de toepasselijke voorschriften, zullen wij ervoor zorgen dat de dienstverlening hierop wordt aangepast en toegankelijk blijft voor u.

Ons personeel is verder opgeleid om te zorgen dat onze dienstverlening toegankelijk is. Dit geldt vooral voor onze digitale dienstverlening waarbij ons personeel goed opgeleid is om te zorgen dat onze Website en het Stoic Klantportaal bedienbaar, waarneembaar, begrijpelijk en robuust zijn.

4. Contact bij problemen

Ondervindt u een probleem met de toegankelijkheid van onze Website of het Stoic Klantportaal? Laat het ons weten. Wij nemen toegankelijkheid serieus en reageren snel.

- Contactpersoon: Henk Kras, directie
- E-mailadres: info@stoic.money
- Reactietermijn: Binnen 1 werkdag

5. Herziening en actualiteit

- Deze toegankelijkheidsverklaring is opgesteld op 27 juni 2025.
- Wij herzien deze verklaring jaarlijks of wanneer er ingrijpende wijzigingen worden doorgevoerd in ons digitale aanbod.